

ACQUEDOTTO VALTIGLIONE Spa

Visto i D.P.C.M. emanati dal Governo con riferimento alle **misure urgenti di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID19**

SI AVVISA LA SPETT.LE CLIENTELA CHE GLI SPORTELLI DI ACQUEDOTTO VALTIGLIONE A PARTIRE DAL 12/11/2020 RICEVERANNO SOLO SU APPUNTAMENTO IN CASO DI ESTREMA URGENZA ESPRESSAMENTE DICHIARATA DALL'UTENTE.

PER FISSARE L'APPUNTAMENTO E' POSSIBILE CONTATTARE IL CALL CENTER AL N. 800033389 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

o

LO SPORTELLO UTENTI AL N. 0141532604 selezionando 8 - dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00.

Chi si presenterà allo sportello PRIVO di appuntamento NON potrà essere servito.

I PAGAMENTI SARANNO CONSENTITI SOLO TRAMITE BANCOMAT, CARTA DI CREDITO o ASSEGNI.

NO CONTANTI

PER OGNI PRATICA E/O ALTRA ESIGENZA SPECIFICA GLI UTENTI POSSONO UTILIZZARE COME DI CONSUETO LO "SPORTELLO ON LINE" sul quale è possibile consultare i consumi della propria utenza, inviare l'autolettura del contatore, visualizzare i dati anagrafici e contrattuali e richiedere variazioni.

Su un'apposita area del nostro sito denominata "SCARICA LA NOSTRA MODULISTICA" è possibile trovare tutti i documenti e moduli per richiedere cessazioni, volture, variazioni, nuovi allacciamenti o altro. La richiesta potrà essere inoltrata previa compilazione del modulo specifico a/m e-mail all'indirizzo info@acquedottovaltiglione.it o a/m fax al numero 0141.597832 o a/m servizio postale ordinario inviandola al seguente indirizzo:

ACQUEDOTTO VALTIGLIONE S.P.A. Loc. Bellangero 321 Fraz. San Marzanotto 14100 ASTI

IL SERVIZIO [SEGNALAZIONE GUASTI](#) RIMARRA' ATTIVO 24 ORE SU 24 TELEFONANDO AL N. 800194084.

IL CALL CENTER RIMARRA' ATTIVO NEL CONSUETO ORARIO DALLE 8.00 ALLE 20.00 TELEFONANDO AL NUMERO VERDE 800033389.

**IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE
F.to Spandonaro geom. Giovanni**